



Shoppern per Mausklick

Seit Oktober 2009 hat sich in der S-Finanzgruppe eine bundesweite Plattform etabliert, über die IT-Hardware und Dienstleistungen online zu attraktiven Konditionen zu beziehen sind:

Das in die SEG-Einkaufsplattform integrierte FI-Einkaufsportal hat einen sehr guten Start hingelegt und bleibt auf Erfolgskurs.



Sparkasse Elmshorn

Königstraße 21 · 25335 Elmshorn · Bilanzsumme: 769 Mio. Euro
www.sparkasse-elmshorn.de

Fast 4.630 Thin Clients, 3.780 Monitore, 1.630 Drucker, 600 Notebooks – auf den ersten Blick nur eine Aufzählung von Hardware. Doch es steckt mehr dahinter: Diese Zahlen spiegeln den erfolgreichen Start des in die Einkaufsplattform der Sparkassen-Einkaufsgesellschaft (SEG) integrierten Einkaufsportals der Finanz Informatik wider (siehe auch ITmagazin 3/2009). Denn der IT-Dienstleister hat, in Zusammenarbeit mit der SEG, in den ersten 17 Wochen 1.530 Bestellungen seiner Kunden abgewickelt. Insgesamt wurden über 100 verschiedene Produkte nachgefragt: von komplexen Druckerkonfigurationen bis zu Notebooktaschen, von Thin Clients bis zu Netzwerkkabeln, von Monitoren bis zu Sparbuchbelegdruckern.

»Ein großes Lob für den Einkaufs-Shop. Endlich können wir Sparkassen direkt von der FI freigegebene bzw. validierte Systeme per Mausklick bestellen.«

Holger Schumacher,
EDV-Organisator Sparkasse Lünen

Positive Bilanz

Mehr als 300 Kunden der Finanz Informatik (FI) ließen sich kurz nach Freigabe der Einkaufsplattform registrieren. Etwa zwei Drittel davon haben bereits online bestellt. Die Palette reicht von Kleinmengen bis hin zu großen Warenabrufen; geliefert wird in alle Regionen des Geschäftsgebietes der FI – von Nord nach Süd, von West nach Ost.

Die Kunden sind rundum zufrieden mit dem FI-Einkaufsportal. Viele haben bereits mehrmals per Mausklick geordert. Aus gutem Grund: Denn im Online-Shop werden OSPlus-validierte IT-Hardware und IT-nahe Dienstleistungen angeboten – in hoher Qualität, zu besten Preisen und mit hoher Verfügbarkeit. Das gibt Sicherheit: Der Kunde muss nicht weiter recherchieren, welches Modell kompatibel ist, mit OSPlus harmonisiert oder den Support durch den IT-Dienstleister gewährt. Auch die Liefer- und Logistikprozesse mit allen validierten Partnern sind etabliert, funktionieren und werden gut angenommen.

Weiter auf Erfolgskurs

Die Nachfrage zeigt, dass die Sparkassen für den IT-Einkauf auf die Finanz Informatik vertrauen. Zahlreiche Anfragen für kleine sowie große Projekte und für insgesamt 11.000 Thin Clients liegen bereits vor und werden bedient. Und die Kunden können sich sicher sein, dass in ihrem Sinne optimale Konditionen verhandelt werden.

Damit das so bleibt, will der IT-Dienstleister das Handling optimieren – insbesondere schneller zurückmelden, ob und wann die bestellten Waren verfügbar sind. Und erfüllt damit weitere Kundenwünsche. Das FI-Einkaufsportal ist erreichbar über die SEG-Einkaufsplattform:

www.s-einkauf.net



Torsten Mullin, verantwortlich für den technischen Support bei der Sparkasse Elmshorn: »Seit Oktober letzten Jahres nutzen wir das FI-Einkaufsportal. Lediglich Kleinmaterialien wie Patchkabel, Funk-Tastaturen etc. kaufen wir hier bei ortsansässigen Händlern. Über das neue Online-Portal der FI habe ich bereits mehrfach Drucker, Thin Clients, TFT-Bildschirme, Toner und Notebooks geordert. Die Lieferzeiten sind vergleichsweise kurz, die Lieferung erfolgt hier vor Ort und die Preise sind einfach günstig. Zudem habe ich alle Hardware-Informationen verfügbar, kann vergleichen und sehe sofort, welche Produkte seitens der FI validiert sind. Das spart zusätzlich Zeit. Wünschen würde ich mir allerdings etwas mehr Übersichtlichkeit im FI-Einkaufsportal. So könnte etwa bei den Druckern das Zubehör direkt und nicht unter einem Extra-Menüpunkt hinterlegt werden. Unter dem Strich aber ist die Abwicklung und die Zusammenarbeit super. Ich hatte bisher immer einen Ansprechpartner, der sich um mein Anliegen gekümmert hat.«
